

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Bank of China (Brasil)

Social, Environmental and Climate Responsibility Policy

2025-11

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

1. Sobre a PRSAC

O objetivo desta Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (“Política”, “PRSAC”) é estabelecer os princípios e diretrizes de natureza social, ambiental e climática que orientam o Conglomerado Prudencial do *Bank of China* (Brasil) Banco Múltiplo S.A. (“Conglomerado” ou “BOC Brasil”) na gestão de seus negócios, atividades e processos, bem como na sua relação com as partes interessadas.

Tais fundamentos se baseiam nos princípios de relevância e proporcionalidade e aplica-se às entidades que compõem o Conglomerado, formado pelo *Bank of China* (Brasil) Banco Múltiplo S.A. e o Banco da China S.A. Ambas as entidades estão sujeitas às políticas globais do Grupo BOC (*Bank of China Limited*).

Os princípios e diretrizes apresentados nesta política visam atender tanto as obrigações relacionadas às práticas sociais, ambientais, climáticas e de governança estabelecidas na legislação vigente, quanto os compromissos assumidos voluntariamente pelo Grupo BOC, quando aplicável.

2. Definições

Abaixo encontram-se as definições de termos importantes usados nesta Política:

- **Natureza Social:** o respeito, proteção e promoção de direitos e garantias fundamentais e de interesse comum;
- **Natureza Ambiental:** a preservação e a reparação do meio ambiente, incluindo sua recuperação, quando possível;
- **Natureza Climática:** a contribuição positiva do Conglomerado na transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados; e na redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo, que possam ser associadas a mudanças em padrões climáticos;
- **Risco SAC (Social, Ambiental e Climático):** a possibilidade de ocorrência de perdas para o Conglomerado, ocasionadas por eventos associados a aspectos de natureza social, ambiental ou climática (conforme descrito acima).

- **Partes interessadas:** todos os clientes e potenciais clientes com os quais o Conglomerado tenha ou venha a ter relacionamento com o propósito de realização de negócios; seus colaboradores, incluindo seus funcionários, terceirizados ou estagiários contratados pelo Conglomerado; e a comunidade externa, que podem incluir seus acionistas, prestadores de serviços, fornecedores e entidades parceiras que são impactadas pelas atividades do Conglomerado.
- **Relevância:** nível de exposição das atividades e negócios do Conglomerado aos riscos sociais, ambientais e climáticos significativos.
- **Proporcionalidade:** aplicabilidade desta Política, dado o modelo de negócios do Conglomerado, a natureza das suas operações e a complexidade de seus produtos, serviços, atividades e processos.

3. Princípios e Diretrizes de Responsabilidade SAC

3.1. Visão Geral

O BOC Brasil reconhece que a estabilidade do sistema financeiro e o desenvolvimento econômico sustentável estão intrinsecamente ligados à preservação do meio ambiente, à justiça social e à resiliência climática. Nossa atuação está alinhada aos princípios do Grupo BOC (*Bank of China*) e comprometida com a promoção de práticas empresariais responsáveis no Brasil.

3.1.1. Princípios de Atuação

A gestão de responsabilidade socioambiental e climática do BOC Brasil é fundamentada em cinco pilares essenciais:

- **Governança estruturada:** com definição clara de papéis e responsabilidades;
- **Gestão de risco formalizada:** com limites claros e objetivos para avaliação de riscos SAC;
- **Integração ao ciclo de negócios:** incorporação dos critérios SAC em todo o ciclo de negócios;
- **Monitoramento constante:** com sistemática contínua de acompanhamento e mensuração;
- **Melhoria contínua:** com revisão periódica e aprimoramento dos processos e políticas.

3.1.2. Compromissos Estratégicos

Acreditamos que a inovação tecnológica e a cooperação entre os setores público e privado são fundamentais para impulsionar um desenvolvimento que harmonize progresso econômico com equidade social e proteção ambiental. A transição para uma economia de baixo carbono e mais eficiente no uso de recursos representa não apenas uma resposta necessária aos desafios climáticos globais, mas também uma fonte de novas oportunidades de investimento, inovação tecnológica e criação de valor compartilhado.

Buscamos promover práticas empresariais alinhadas com uma economia de baixo carbono, a eficiência no uso de recursos e a geração de impactos socioeconômicos positivos. Para isso, priorizamos o apoio a clientes por meio de critérios claros, monitorados continuamente e integrados ao nosso ciclo de negócios, em conformidade com nossa estratégia de risco e com os marcos regulatórios aplicáveis.

3.2. Gestão de Risco Social, Ambiental e Climático

O BOC Brasil reconhece que suas operações e relacionamentos comerciais podem gerar impactos socioambientais e climáticos significativos. Desta forma, integra a avaliação desses riscos em seu processo decisório, estendendo essa análise a clientes, garantidores e fornecedores, tanto em novos negócios quanto no monitoramento de relacionamentos existentes.

O BOC Brasil adota as diretrizes e melhores práticas estabelecidas globalmente pelo Grupo BOC, aproveitando-se de sua expertise técnica e estrutura consolidada de gerenciamento de riscos para estabelecer seu apetite a este tipo de risco no contexto brasileiro.

O gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos é realizado por meio de sistemas e controles internos adequados à complexidade de nossos negócios, seguindo os princípios de relevância e proporcionalidade. A estrutura de gerenciamento de RSAC é responsável por garantir condutas na relação com as contrapartes que incluem:

- Avaliar o relacionamento pela ótica da natureza Social, Ambiental e Climática por meio da aplicação de metodologias e questionários que abordam aspectos

como histórico de práticas sociais, ambientais e climáticas, estrutura de gestão de riscos das contrapartes, litígios e questões relacionadas a direitos humanos e práticas trabalhistas;

- Monitorar e reavaliar periodicamente as contrapartes em relação a seus impactos e desempenho socioambiental e climático;
- Analisar setores econômicos sujeitos a restrições, de acordo com a PRSAC do BOC Brasil;
- Mitigar riscos associados a natureza sociais, ambientais e climáticos;
- Registrar perdas financeiras relacionadas a riscos SAC e aplicação de medidas de mitigação apropriadas em casos de materialidade relevante para o BOC Brasil.

3.3. Produtos e Serviços: Engajamento em Mercados de Capital Sustentável

O BOC Brasil mantém um compromisso ativo com a evolução do mercado de finanças sustentáveis, participando estrategicamente de operações que integram critérios ambientais (climáticos), sociais e de governança em sua estruturação.

O BOC Brasil está empenhado em ampliar progressivamente seu envolvimento em produtos sustentáveis, acompanhando a evolução do mercado e desenvolvendo capacidades internas especializadas para identificar oportunidades que gerem valor tanto para nossos clientes quanto para a sociedade.

3.4. Responsabilidade Social

O BOC Brasil mantém um compromisso com a promoção de práticas sociais responsáveis, integrando considerações sobre direitos humanos, saúde e segurança do trabalho e relações comunitárias em suas operações.

3.4.1. Direitos Humanos e Relações Trabalhistas

Em nossa esfera de atuação, adotamos diretrizes que reforçam o respeito aos direitos humanos e buscam promover relações trabalhistas éticas são compromissos fundamentais materializados em nossas diretrizes institucionais, como a Política de Diversidade e Inclusão e o Código de Ética e Conduta. Esses fundamentos são operacionalizados em toda a nossa cadeia de valor por meio de cláusulas contratuais com parceiros e fornecedores, mecanismos de *due*



diligence para identificação proativa de riscos e canais de denúncia confidenciais, assegurando o tratamento adequado de quaisquer demandas relacionadas a esses temas.

3.4.2. Diversidade e Inclusão

A diversidade em nossa governança e equipe é um pilar estratégico, formalizado em 2024 com a Política de Diversidade e Inclusão aprovada pelo Conselho de Administração. Para colocar esse compromisso em prática, implementamos ações como:

- A atualização de registros para auto declaração de raça e deficiência;
- A coleta de indicadores sobre a representatividade de mulheres na liderança;
- A análise da distribuição etária do quadro de colaboradores.

Essa abordagem é reforçada por políticas de Recursos Humanos (RH) que abrangem desde recrutamento e benefícios até campanhas de conscientização, inclusive em parceria com entidades do setor.

Valorizamos ainda nossa multiculturalidade por meio de iniciativas que integram as culturas brasileira e chinesa, além de eventos de bem-estar e conexão entre as equipes, às necessidades de nossos colaboradores e às mudanças no ambiente de trabalho.

3.4.3. Gestão do Risco de Trabalho Análogo ao Escravo e Tráfico de Pessoas

O BOC Brasil adota uma postura de tolerância zero em relação ao trabalho análogo ao escravo e ao tráfico de pessoas. Para operacionalizar esse compromisso, o Banco implementa um sistema de *due diligence* socioambiental sistemático e contínuo, aplicado a clientes, garantidores, fornecedores e parceiros na cadeia de negócios.

3.5. Responsabilidade Ambiental

O BOC Brasil estabelece como diretriz a adoção de práticas ambientais responsáveis em suas operações, com foco na eficiência no uso de recursos e na redução progressiva de impactos ambientais.

3.5.1. Eficiência Energética e Hídrica

Nossa sede em São Paulo, foi o primeiro edifício a conquistar a certificação *Leadership in Energy and Environmental Design* para edificações existentes (LEED EBOM) no Brasil, em 2011. Em 2019, alcançamos a certificação nível Platinum (LEED EB O&M PLATINUM), reconhecida como o mais alto padrão de orientação ambiental e de uso de energia para edificações, incorpora soluções que incluem:

- Sistema de iluminação em LED (para economia de energia) e películas de controle térmico nas janelas (para maior conforto e redução do uso do ar-condicionado);
- Diretrizes para uso consciente de energia, como acionamento automático de luzes de emergência via sensores de presença e desligamento em áreas não ocupadas;
- Monitoramento do desempenho energético da edificação.

3.5.2. Gestão de Resíduos e Economia Circular

O edifício onde está localizada nossa sede conta com um sistema de gerenciamento de resíduos sólidos e perigosos, incluindo coletores separados para descarte de eletrônicos, pilhas e lâmpadas. Além disso, o edifício possui uma composteira elétrica que processa parte dos resíduos orgânicos da cafeteria, transformando restos alimentares em adubo orgânico. O fertilizante produzido é eventualmente disponibilizado aos colaboradores interessados, promovendo a educação ambiental e fortalecendo a economia circular.

3.5.3. Mobilidade Sustentável

Nossa Sede possui localização estratégica próxima a duas estações de metrô e rede de ciclovias, conta com bicicletário exclusivo para colaboradores e incentiva o uso de modais sustentáveis, contribuindo para a redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

3.5.4. Cadeia de Suprimentos

O BOC Brasil analisa todos os seus fornecedores com base em critérios sociais, ambientais, climáticos e de governança em seu processo de *due diligence*.

3.5.5. Conscientização e Engajamento

Para consolidar uma cultura de sustentabilidade, o BOC Brasil promove campanhas de conscientização e oferece treinamentos obrigatórios anuais sobre práticas socioambientais a todos os colaboradores.

3.6. Responsabilidade Climática

O BOC Brasil reconhece as evidências científicas do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (*Intergovernmental Panel on Climate Change - IPCC*) quanto à influência humana no aumento das concentrações de gases de efeito estufa na atmosfera terrestre.

Acreditamos que as mudanças climáticas representam um dos maiores desafios ambientais do século 21, com reflexos diretos no desenvolvimento econômico, na redução da pobreza, na segurança alimentar e na estabilidade do sistema financeiro.

O BOC Brasil entende que o enfrentamento das mudanças climáticas exige ações coordenadas e urgentes de governos, empresas e sociedade civil. Acreditamos que, além dos esforços de mitigação, é fundamental desenvolver capacidades de adaptação e resiliência para uma transição equilibrada.

Reconhecemos que nossas operações e serviços financeiros geram impactos ambientais, especialmente indiretos. Por isso, em sintonia com a estratégia global do Grupo BOC, atuamos para fomentar oportunidades de mercado que contribuam para esse desafio coletivo, com ênfase em:

- **Adaptação Climática:** para fomentar a resiliência de nossos clientes, integramos em nossa análise de risco social, ambiental e climático, um questionário que avalia ações práticas de adaptação climática, como plano de contingência para eventos climáticos e implementação de tecnologias para gestão da pegada de carbono. As respostas compõem um score específico dentro do nosso rating de risco de governança, social, ambiental e climático (ESG), onde uma pontuação mais favorável indica um risco menor e torna a operação mais atrativa para o negócio.
- **Gestão de Riscos Climáticos:** nossa gestão incorpora a análise de riscos físicos (eventos extremos) e de transição (mudanças regulatórias e de mercado), aplicando critérios específicos para setores intensivos em carbono

em nossas análises de crédito. Para dar transparência à nossa própria atuação, mensuramos e publicamos anualmente nosso inventário de emissões (Escopos 1, 2 e 3) desde 2021. Como próximo passo em nossa jornada, estamos desenvolvendo um plano para expandir o reporte de informações climáticas.

- **Desenvolvimento de Capacidades:** Fomentamos o desenvolvimento interno por meio da participação em iniciativas do setor financeiro e do planejamento progressivo para a adoção de ferramentas como testes de estresse climático, adequadas à nossa escala de atuação.

3.7. Relacionamento com Partes Interessadas

O BOC Brasil reconhece que o relacionamento construtivo e ético com suas Partes Interessadas é fundamental para o aprimoramento da gestão, a inovação e a criação de valor de longo prazo. As diretrizes a seguir materializam este compromisso junto aos públicos estratégicos da Instituição, guiando nossa atuação de forma integrada e alinhada à nossa estratégia de sustentabilidade. Ressalta-se que, as partes interessadas prioritárias para esta Política incluem, mas não se limitam a: Clientes, Capital Humano, Sociedade, Fornecedores, Investidores e Acionistas.

3.7.1. Clientes e Usuários de Produtos e Serviços

- Servir os clientes com excelência, atendendo às suas necessidades e objetivos de forma transparente e por meio de canais de comunicação acessíveis, físicos ou digitais.
- Apoiar e monitorar os clientes na transição para uma economia de baixo carbono, fomentando a melhoria contínua de sua performance socioambiental;
- Desenvolver progressivamente produtos e serviços financeiros que incorporem critérios de sustentabilidade, contribuindo para a resiliência de longo prazo dos negócios de nossos clientes.

3.7.2. Capital Humano

- Promover um ambiente de trabalho que respeite os direitos humanos, a diversidade, a dignidade, a equidade e a segurança;
- Investir no desenvolvimento de competências e no processo de sucessão do capital humano, alinhando-o à estratégia de negócio e à sustentabilidade;

- Engajar os funcionários em práticas de cidadania corporativa, reforçando o compromisso social do BOC Brasil;
- Promover, em conjunto com a área de RSAC, ações contínuas de treinamento e sensibilização sobre sustentabilidade para todos os níveis da organização.

3.7.3. Sociedade

- Contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU em sua estratégia e operações;
- Estabelecer diálogo e parcerias com organizações da sociedade civil para o fomento do desenvolvimento sustentável;
- Gerir os impactos ambientais diretos de suas operações, buscando a contínua eficiência no uso de recursos e a redução de sua pegada ecológica.

3.7.4. Prestadores de Serviços, Fornecedores e Parceiros

- Incorporar critérios socioambientais e climáticos nos processos de contratação, gestão e monitoramento de fornecedores e prestadores de serviços
- Engajar os fornecedores críticos na adoção de práticas alinhadas a esta Política, promovendo a melhoria contínua ao longo da cadeia de valor por meio da devolutiva (parecer técnico) de avaliações de RSAC.

3.7.5. Investidores e Acionistas

Divulgar, de forma clara e tempestiva, por meio de seus canais oficiais e seguindo as melhores práticas, os processos, os riscos, as oportunidades e os indicadores de desempenho relacionados aos temas Ambientais, Sociais e Climáticos (SAC).

4. Governança

O BOC possui uma estrutura de governança compatível com o seu porte, natureza e complexidade dos serviços e produtos oferecidos, integrando o risco social, ambiental e climático aos demais riscos (mercado, liquidez, crédito, operacional, de reputação, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo), conforme previsto na Estrutura

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

de Gestão Integrada de Riscos do BOC. A implementação e gestão da PRSAC é exercida de modo compartilhado e integrado, assim, envolve diferentes instâncias e áreas do Banco, cada uma com suas respectivas competências, conforme abaixo:

- **Conselho de Administração:** órgão de caráter deliberativo responsável por estabelecer a estratégia corporativa, revisar os planos e políticas de negócios, estabelecer os limites de apetite ao risco, além de supervisionar e monitorar as funções e atividades da Diretoria Executiva.
- **Comprehensive Risk Management Committee (CRMC):** fórum executivo central para a gestão integrada de riscos, incluindo os riscos sociais, ambientais e climático. Responsável por deliberar sobre casos complexos ou de alto risco escalados das linhas de defesa, quando necessário, por meio das informações reportadas pelo Departamento de Riscos – Divisão de Risco Social, Ambiental e Climático & Sustentabilidade. Adicionalmente, revisa a aderência da carteira aos limites de apetite ao risco (RAS) aprovados para RSAC, políticas e procedimentos na mesma temática.
- **Diretoria Executiva de Riscos (Chief Risk Officer - CRO):** nomeada pelo Conselho de Administração, é responsável por subsidiar as decisões estratégicas da organização em matéria de risco, reportando-se diretamente ao CEO. Entre suas atribuições, cabe ao CRO apresentar para aprovação a Política de Risco Socioambiental e Climático (RSAC), A Declaração de Apetite ao Risco e as diretrizes estratégicas relacionadas, além de garantir a alocação de recursos e competências técnicas necessárias para uma gestão adequada desses riscos.
- **Departamento de Gestão de Riscos:** departamento que integra a Divisão de Risco Social, Ambiental e Climático & Sustentabilidade, é responsável pelo desenvolvimento, manutenção e revisão desta Política e demais diretrizes de Risco Socioambiental e Climático, integrando-as à estrutura corporativa de riscos. Suas competências incluem a análise técnica e classificação de riscos de clientes, setores e operações; o monitoramento da aderência à Política, com poder de veto técnico sobre operações de alto risco sem mitigação factível; o assessoramento a comitês de governança em matérias de sustentabilidade; a proposição de indicadores de RSAC para o apetite a risco do Banco; o reporte

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

à Diretoria Executiva; e a promoção de programas de capacitação sobre o tema para toda a Instituição.

- **Departamento de *Compliance*:** responsável por estabelecer as diretrizes contidas nas Políticas de Relacionamento com clientes e usuários, garantindo sua conformidade com a Resolução BCB nº 4.949/2021, divulgada pelo Conselho Monetário Nacional em setembro de 2021.
- **Departamento Jurídico:** assegura a conformidade jurídica de produtos, serviços, operações e instrumentos dos mercados financeiro e de capitais com a legislação nacional e as melhores práticas de sustentabilidade corporativa.
- **Departamento de Crédito:** responsável pela análise, concessão e manutenção de limites de crédito dos clientes do BOC, visando o atendimento das políticas e normas internas de risco social, ambiental e climático.
- **Departamento de Desenvolvimento de Negócios:** como a Primeira Linha de Defesa, tem responsabilidade pela gestão eficaz dos riscos sociais, ambientais e climáticos da carteira, a fim de evitar ou mitigar os impactos dos riscos sociais, ambientais e climáticos nas carteiras e serviços prestados de modo a apoiar os departamentos Jurídico e *Compliance* (+ESG) na identificação, gerenciamento e monitoramento desses riscos.
- **Departamento de Gestão de Operações, (*Banking*):** a Divisão de Cadastro (*Banking*), subordinada a este departamento é responsável pela validação documental e conformidade do cadastro de clientes, incluindo a verificação formal de poderes e assinaturas do Questionário de Responsabilidade Social, Ambiental e Climático (QRSAC), documento obrigatório integrante do kit cadastral.
- **Departamento de Recursos Humanos:** responsável por gerenciar, implementar e monitorar práticas relacionadas ao cumprimento da legislação trabalhista, promoção de condições de trabalho justas, diversidade, inclusão, segurança e bem-estar físico, mental e emocional dos colaboradores. Além disso, atua de forma integrada à estratégia de RSAC, incluindo módulos obrigatórios de ética e sustentabilidade nos programas de treinamento e

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

desenvolvendo campanhas de conscientização em parceria com a Divisão de Risco Socioambiental.

- **Departamento de Tecnologia da Informação:** responsável por implementar e manter processos de *due diligence* e monitoramento de riscos socioambientais na cadeia de suprimentos de TI, a fim de que fornecedores e sistemas estejam alinhados aos critérios ESG do Banco. Adicionalmente, atua na aquisição de ferramentas para coleta e análise de dados socioambientais e climáticos, promovendo a inovação tecnológica em RSAC por meio de colaboração com as áreas especializadas.
- **Todos os Departamentos do BOC:** É de responsabilidade de todos os colaboradores, independentemente da área de atuação, contribuir ativamente para a cultura e sustentabilidade da empresa, identificando e reportando proativamente não apenas situações de risco socioambiental e climático, mas também oportunidades de melhoria e inovação. As contribuições devem ser encaminhadas à sua liderança ou diretamente à Divisão de RSAC & Sustentabilidade, sendo parte essencial do nosso ciclo de melhoria contínua.

5. Acordos e Compromisso

O BOC reconhece que seu papel como Instituição Financeira e sua relevância quanto ao impacto indireto decorrente de nossos negócios na sociedade. Assim, o BOC busca a melhoria contínua em seus processos de identificação, avaliação, controle e monitoramento e mitigação dos riscos sociais, ambientais e climáticos em suas operações, produtos/serviços e fornecedores que estão formalizados através de políticas e procedimentos internos.

Em linha com seu compromisso estratégico com a sustentabilidade, o Grupo BOC integra os princípios ESG em seu *core business*, orientando suas operações globais e a atuação de suas subsidiárias.

Como demonstração desse compromisso, a Matriz, com sede em *Beijing*, é signatária dos Princípios para um Banco Responsável (PRB) das Nações Unidas, alinhando sua

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

estratégia aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Acordo de Paris.

No pilar ambiental, o Banco assumiu publicamente o compromisso de alcançar a neutralidade de carbono (net-zero) em suas operações próprias até 2030 e em sua carteira de financiamento e investimentos até 2050. Para isso, divulga anualmente suas métricas e progresso por meio das recomendações da Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), cuja estrutura foi plenamente incorporada aos seus relatórios. A Sede do Grupo BOC também é um membro ativo do *Green Investment Principles* (GIP) para o Cinturão e Rota, promovendo investimentos verdes, e adere aos Princípios do Equador para a avaliação de riscos socioambientais em projetos de financiamento.

Esses compromissos globais fundamentam nossas políticas internas e a *Due Diligence* socioambiental, assegurando que nossa atuação esteja ancorada nas melhores práticas internacionais e na construção de um futuro financeiro mais sustentável.

6. Áreas Aprovadoras/validadoras dessa Política:

Diretoria e Conselho de Administração.

7. Revisão e Divulgação

A PRSAC passa por revisões periódicas como parte de nosso compromisso com a melhoria contínua, alinhando-se às diretrizes internas de Compliance e em observância a Resolução BCB nº 4.945/2021. Revisões extraordinárias podem ser realizadas a qualquer momento em caso de eventos relevantes. Esta versão resumida está disponível para consulta no site institucional.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
--	---	---------------------------------

1. About the PRSAC

The objective of this Social, Environmental and Climate Responsibility Policy ("Policy", "PRSAC") is to establish the social, environmental and climate principles and guidelines that guide the Prudential Conglomerate of Bank of China (Brasil) Banco Múltiplo S.A. ("Conglomerate" or "BOC Brasil") in the management of its business, activities and processes, as well as in its relationship with stakeholders.

These principles are based on the principles of relevance and proportionality and apply to the entities that make up the Conglomerate, formed by Bank of China (Brasil) Banco Múltiplo S.A. and Banco da China S.A. Both entities are subject to the global policies of the BOC Group (Bank of China Limited).

The principles and guidelines presented in this policy aim to meet both the obligations related to social, environmental, climate and governance practices established in current legislation, and the commitments voluntarily assumed by the BOC Group, when applicable.

2. Definitions

Below are the definitions of important terms used in this Policy:

- **Social Nature:** the respect, protection and promotion of fundamental rights and guarantees and of common interest;
- **Environmental Nature:** the preservation and repair of the environment, including its recovery, when possible;
- **Climatic Nature:** the Conglomerate's positive contribution to the transition to a low-carbon economy, in which greenhouse gas emissions are reduced or offset and natural mechanisms for capturing these gases are preserved; and in reducing the impacts caused by frequent and severe weather events or by long-term environmental changes that may be associated with changes in climate patterns;
- **SAC Risk (Social, Environmental and Climatic):** the possibility of losses for the Conglomerate caused by events associated with aspects of a social, environmental or climatic nature (as described above).

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

- **Interested parties:** all clients and potential clients with whom the Conglomerate has or may have a relationship for the purpose of conducting business; Its employees, including its staff, contractors, or interns hired by the Conglomerate; and the external community, which may include its shareholders, service providers, suppliers, and partner entities that are impacted by the Conglomerate's activities.
- **Relevance:** the level of exposure of the Conglomerate's activities and businesses to significant social, environmental, and climate risks.
- **Proportionality:** the applicability of this Policy, given the Conglomerate's business model, the nature of its operations, and the complexity of its products, services, activities, and processes.

3. Principles and Guidelines of SAC Responsibility

3.1. Overview

BOC Brasil recognizes that the stability of the financial system and sustainable economic development are intrinsically linked to environmental preservation, social justice, and climate resilience. Our actions are aligned with the principles of the BOC Group (Bank of China) and committed to promoting responsible business practices in Brazil.

3.1.1. Operating Principles

BOC Brazil's socio-environmental and climate responsibility management is based on five essential pillars:

- Structured governance: with a clear definition of roles and responsibilities;
- Formalized risk management: with clear and objective limits for SAC risk assessment;
- Integration into the business cycle: incorporation of SAC criteria throughout the business cycle;
- Constant monitoring: with a continuous system of monitoring and measurement;
- Continuous improvement: with periodic review and improvement of processes and policies.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

3.1.2. Strategic Commitments

We believe that technological innovation and cooperation between the public and private sectors are fundamental to driving development that harmonizes economic progress with social equity and environmental protection. The transition to a low-carbon and more resource-efficient economy represents not only a necessary response to global climate challenges, but also a source of new investment opportunities, technological innovation, and the creation of shared value.

We seek to promote business practices aligned with a low-carbon economy, resource efficiency, and the generation of positive socioeconomic impacts. To this end, we prioritize supporting clients through clear criteria, continuously monitored and integrated into our business cycle, in accordance with our risk strategy and applicable regulatory frameworks.

3.2. Social, Environmental, and Climate Risk Management

BOC Brasil recognizes that its operations and business relationships may generate significant socio-environmental and climate impacts. In this way, it integrates the assessment of these risks into its decision-making process, extending this analysis to clients, guarantors, and suppliers, both in new business and in the monitoring of existing relationships.

BOC Brasil adopts the guidelines and best practices established globally by the BOC Group, leveraging its technical expertise and consolidated risk management structure to establish its appetite for this type of risk in the Brazilian context.

The management of social, environmental, and climate risks is carried out through systems and internal controls appropriate to the complexity of our business, following the principles of relevance and proportionality. The CSR management structure is responsible for ensuring conduct in the relationship with counterparties that includes:

- Assessing the relationship from a Social, Environmental, and Climate perspective through the application of methodologies and questionnaires that address aspects such as the history of social, environmental, and climate practices, the risk management structure of counterparties, litigation, and issues related to human rights and labor practices;

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

- Periodically monitoring and reassessing counterparties in relation to their socio-environmental and climate impacts and performance;
- Analyze economic sectors subject to restrictions, in accordance with BOC Brasil's PRSAC;
- Mitigate risks associated with social, environmental, and climate-related factors;
- Record financial losses related to SAC risks and apply appropriate mitigation measures in cases of materiality relevant to BOC Brasil.

3.3. Products and Services: Engagement in Sustainable Capital Markets

BOC Brasil maintains an active commitment to the evolution of the sustainable finance market, strategically participating in operations that integrate environmental (climate), social, and governance criteria into their structure.

BOC Brasil is committed to progressively expanding its involvement in sustainable products, keeping pace with market evolution and developing specialized internal capabilities to identify opportunities that generate value for both our clients and society.

3.4. Social Responsibility

BOC Brasil maintains a commitment to promoting responsible social practices, integrating considerations of human rights, occupational health and safety, and community relations into its operations.

3.4.1. Human Rights and Labor Relations

In our sphere of activity, we adopt guidelines that reinforce respect for human rights and seek to promote ethical labor relations; these are fundamental commitments materialized in our institutional guidelines, such as the Diversity and Inclusion Policy and the Code of Ethics and Conduct. These principles are operationalized throughout our value chain through contractual clauses with partners and suppliers, due diligence mechanisms for proactive risk identification, and confidential whistleblowing channels, ensuring the proper handling of any demands related to these issues.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

3.4.2. Diversity and Inclusion

Diversity in our governance and team is a strategic pillar, formalized in 2024 with the Diversity and Inclusion Policy approved by the Board of Directors. To put this commitment into practice, we have implemented actions such as:

- Updating records for self-declaration of race and disability;
- Collecting indicators on the representation of women in leadership;
- Analyzing the age distribution of our workforce.

This approach is reinforced by Human Resources (HR) policies that cover everything from recruitment and benefits to awareness campaigns, including partnerships with industry entities.

We also value our multiculturalism through initiatives that integrate Brazilian and Chinese cultures, as well as well-being and team-building events, addressing the needs of our employees and changes in the work environment.

3.4.3. Risk Management of Forced Labor and Human Trafficking

BOC Brasil adopts a zero-tolerance stance towards forced labor and human trafficking. To operationalize this commitment, the Bank implements a systematic and continuous socio-environmental due diligence system, applied to clients, guarantors, suppliers, and partners in the business chain.

3.5. Environmental Responsibility

BOC Brasil establishes as a guideline the adoption of responsible environmental practices in its operations, focusing on efficiency in the use of resources and the progressive reduction of environmental impacts.

3.5.1. Energy and Water Efficiency

Our headquarters in São Paulo was the first building to achieve Leadership in Energy and Environmental Design certification for existing buildings (LEED EBOM) in Brazil, in 2011. In 2019, we achieved Platinum level certification (LEED EB O&M PLATINUM), recognized as the highest standard of environmental and energy use guidance for buildings, incorporating solutions

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

that include:

- LED lighting system (for energy savings) and thermal control films on windows (for greater comfort and reduced use of air conditioning);
- Guidelines for conscious energy use, such as automatic activation of emergency lights via presence sensors and shutdown in unoccupied areas;
- Monitoring of the building's energy performance.

3.5.2. Waste Management and Circular Economy

The building where our headquarters is located has a solid and hazardous waste management system, including separate collection points for electronic waste, batteries, and light bulbs. In addition, the building has an electric composter that processes some of the organic waste from the cafeteria, transforming food scraps into organic fertilizer. The fertilizer produced is eventually made available to interested employees, promoting environmental education and strengthening the circular economy.

3.5.3. Sustainable Mobility

Our headquarters has a strategic location near two subway stations and a network of bike paths, has an exclusive bicycle parking area for employees, and encourages the use of sustainable modes of transport, contributing to the reduction of Greenhouse Gas (GHG) emissions.

3.5.4. Supply Chain

BOC Brasil analyzes all its suppliers based on social, environmental, climate, and governance criteria in its due diligence process.

3.5.5. Awareness and Engagement

To consolidate a culture of sustainability, BOC Brasil promotes awareness campaigns and offers mandatory annual training on socio-environmental practices to all employees.

3.6. Climate Responsibility

BOC Brasil recognizes the scientific evidence from the Intergovernmental Panel on

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
--	---	---------------------------------

Climate Change (IPCC) regarding human influence on the increase in greenhouse gas concentrations in the Earth's atmosphere.

We believe that climate change represents one of the greatest environmental challenges of the 21st century, with direct repercussions on economic development, poverty reduction, food security, and the stability of the financial system.

BOC Brasil understands that addressing climate change requires coordinated and urgent actions from governments, businesses, and civil society. We believe that, in addition to mitigation efforts, it is essential to develop adaptation and resilience capacities for a balanced transition.

We recognize that our operations and financial services generate environmental impacts, especially indirect ones. Therefore, in line with the BOC Group's global strategy, we work to foster market opportunities that contribute to this collective challenge, with an emphasis on:

- **Climate Adaptation:** to foster the resilience of our clients, we integrate into our social, environmental and climate risk analysis a questionnaire that assesses practical climate adaptation actions, such as contingency plans for climate events and the implementation of technologies for managing the carbon footprint. The responses make up a specific score within our governance, social, environmental and climate (ESG) risk rating, where a more favorable score indicates a lower risk and makes the operation more attractive for the business;
- **Climate Risk Management:** our management incorporates the analysis of physical risks (extreme events) and transition risks (regulatory and market changes), applying specific criteria for carbon-intensive sectors in our credit analyses. To provide transparency to our own actions, we have measured and published our emissions inventory (Scopes 1, 2, and 3) annually since 2021. As the next step in our journey, we are developing a plan to expand the reporting of climate information;
- **Capacity Building:** We foster internal development through participation in financial sector initiatives and progressive planning for the adoption of tools such as climate stress tests, appropriate to our scale of operation.

3.7. Relationship with Stakeholders

BOC Brasil recognizes that constructive and ethical relationships with its stakeholders are fundamental to improving management, innovation, and creating long-term value. The following guidelines materialize this commitment to the Institution's strategic audiences, guiding our actions in an integrated manner and aligned with our sustainability strategy. It should be noted that the priority stakeholders for this Policy include, but are not limited to: Clients, Human Capital, Society, Suppliers, Investors, and Shareholders.

3.7.1. Clients and Users of Products and Services

- To serve clients with excellence, meeting their needs and objectives transparently and through accessible communication channels, whether physical or digital.
- To support and monitor clients in the transition to a low-carbon economy, fostering the continuous improvement of their socio-environmental performance;
- Progressively develop financial products and services that incorporate sustainability criteria, contributing to the long-term resilience of our clients' businesses.

3.7.2. Human Capital

- Promote a work environment that respects human rights, diversity, dignity, equity, and safety;
- Invest in skills development and the succession process of human capital, aligning it with business strategy and sustainability;
- Engage employees in corporate citizenship practices, reinforcing BOC Brasil's social commitment;
- Promote, in conjunction with the CSR area, continuous training and awareness-raising actions on sustainability for all levels of the organization.

3.7.3. Society

- Contribute to the achievement of the UN Sustainable Development Goals (SDGs) in its strategy and operations;
- Establish dialogue and partnerships with civil society organizations to promote sustainable development;
- Manage the direct environmental impacts of its operations, seeking

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

continuous efficiency in the use of resources and the reduction of its ecological footprint.

3.7.4. Service Providers, Suppliers and Partners

- Incorporate socio-environmental and climate criteria into the contracting, management and monitoring processes of suppliers and service providers.
- Engage critical suppliers in adopting practices aligned with this Policy, promoting continuous improvement throughout the value chain through feedback (technical opinion) on CSR assessments.

3.7.5. Investors and Shareholders

Disclose, clearly and promptly, through its official channels and following best practices, the processes, risks, opportunities and performance indicators related to Environmental, Social and Climate (ESC) issues.

4. Governance

BOC has a governance structure commensurate with its size, nature, and complexity of the services and products offered, integrating social, environmental, and climate risk with other risks (market, liquidity, credit, operational, reputational, money laundering, and terrorist financing), as foreseen in BOC's Integrated Risk Management Structure. The implementation and management of the PRSAC (Social, Environmental, and Climate Risk Management) is carried out in a shared and integrated manner, thus involving different instances and areas of the Bank, each with its respective competencies, as follows:

- **Board of Directors:** a deliberative body responsible for establishing the corporate strategy, reviewing business plans and policies, setting risk appetite limits, and supervising and monitoring the functions and activities of the Executive Board.
- **Comprehensive Risk Management Committee (CRMC):** the central executive forum for integrated risk management, including social, environmental, and climate risks. Responsible for deliberating on complex or high-risk cases escalated from the lines of defense, when necessary, using information reported by the Risk

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

Department – Social, Environmental, Climate & Sustainability Risk Division. Additionally, reviews the portfolio's adherence to the risk appetite limits (RAS) approved for RSAC, policies, and procedures on the same topic.

- **Chief Risk Officer (CRO):** appointed by the Board of Directors, responsible for supporting the organization's strategic decisions on risk, reporting directly to the CEO. Among its responsibilities, the CRO is responsible for submitting the Social, Environmental, and Climate Risk Policy (RSAC), the Risk Appetite Statement, and related strategic guidelines for approval, as well as ensuring the allocation of resources and technical expertise necessary for the proper management of these risks.
- **Risk Management Department:** This department, which is part of the Social, Environmental, Climate & Sustainability Risk Division, is responsible for the development, maintenance, and review of this Policy and other Social, Environmental, and Climate Risk guidelines, integrating them into the corporate risk structure. Its responsibilities include the technical analysis and classification of risks for clients, sectors, and operations; monitoring adherence to the Policy, with technical veto power over high-risk operations without feasible mitigation; advising governance committees on sustainability matters; proposing CSR indicators for the Bank's risk appetite; reporting to the Executive Board; and promoting training programs on the subject for the entire Institution.
- **Compliance Department:** responsible for establishing the guidelines contained in the Customer and User Relationship Policies, ensuring their compliance with BCB Resolution No. 4,949/2021, published by the National Monetary Council in September 2021.
- **Legal Department:** ensures the legal compliance of products, services, operations, and instruments of the financial and capital markets with national legislation and best practices in corporate sustainability.
- **Credit Department:** responsible for the analysis, granting, and maintenance of credit limits for BOC clients, aiming to meet internal policies and standards regarding social, environmental, and climate risk.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

- **Business Development Department:** as the First Line of Defense, it is responsible for the effective management of the portfolio's social, environmental, and climate risks, in order to avoid or mitigate the impacts of social, environmental, and climate risks on the portfolios and services provided, thus supporting the Legal and Compliance (+ESG) departments in identifying, managing, and monitoring these risks.
- **Operations Management Department (Banking):** The Registration Division (Banking), subordinate to this department, is responsible for the document validation and compliance of customer registration, including the formal verification of powers and signatures on the Social, Environmental and Climate Responsibility Questionnaire (QRSAC), a mandatory document included in the registration kit.
- **Human Resources Department:** responsible for managing, implementing, and monitoring practices related to compliance with labor legislation, promoting fair working conditions, diversity, inclusion, safety, and the physical, mental, and emotional well-being of employees. In addition, it works in an integrated manner with the CSR strategy, including mandatory ethics and sustainability modules in training programs and developing awareness campaigns in partnership with the Socio-environmental Risk Division.
- **Information Technology Department:** responsible for implementing and maintaining due diligence processes and monitoring socio-environmental risks in the IT supply chain, so that suppliers
- **All BOC Departments:** It is the responsibility of all employees, regardless of their area of expertise, to actively contribute to the company's culture and sustainability, proactively identifying and reporting not only socio-environmental and climate risk situations, but also opportunities for improvement and innovation. Contributions should be forwarded to their leadership or directly to the CSR & Sustainability Division, being an essential part of our continuous improvement cycle.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

5. Agreements and Commitment

BOC recognizes its role as a Financial Institution and its relevance regarding the indirect impact of our business on society. Therefore, BOC seeks continuous improvement in its processes for identifying, evaluating, controlling, monitoring, and mitigating social, environmental, and climate risks in its operations, products/services, and suppliers, which are formalized through internal policies and procedures.

In line with its strategic commitment to sustainability, the BOC Group integrates ESG principles into its core business, guiding its global operations and the actions of its subsidiaries.

As a demonstration of this commitment, the Beijing-based parent company is a signatory to the United Nations Principles for Responsible Banking (PRB), aligning its strategy with the Sustainable Development Goals (SDGs) and the Paris Agreement.

In the environmental pillar, the Bank has publicly committed to achieving net-zero carbon neutrality in its own operations by 2030 and in its financing and investment portfolio by 2050. To this end, it annually discloses its metrics and progress through the recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), whose framework has been fully incorporated into its reports. The BOC Group Headquarters is also an active member of the Green Investment Principles (GIP) for the Belt and Road Initiative, promoting green investments, and adheres to the Equator Principles for the assessment of socio-environmental risks in financing projects.

These global commitments underpin our internal policies and socio-environmental due diligence, ensuring that our actions are anchored in international best practices and the construction of a more sustainable financial future.

6. Approving/Validating Areas of this Policy:

Board of Directors and Management Board.

 中國銀行 (巴西) BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática	Current Version: 2025-11
---	---	---------------------------------

7. Review and Disclosure

The PRSAC undergoes periodic reviews as part of our commitment to continuous improvement, aligning with internal compliance guidelines and in accordance with BCB Resolution No. 4,945/2021. Extraordinary reviews may be carried out at any time in the event of relevant events. This summary version is available for consultation on the institutional website.