



中國銀行

(巴西)

BANK OF CHINA

(BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A

GUIA DE ACESSO AOS USUÁRIOS

NETBANK

Neste guia você aprenderá
como acessar o **NetBank**,
novo sistema para sua
conta corrente.

Caso tenha alguma dúvida ou problema, nos
contate através dos nossos canais de atendimento.

SAC: 0800 701 0224 | sac.cdc@bocbrasil.com.br

CAC: 0300 408 2333 | suporte.clientes@bocbrasil.com.br

Website: www.bocbrasil.com.br

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira,
das 09h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para que acesso o **NETBANK** seja ainda mais seguro para você, adicionamos um processo de verificação de dois momentos.

Para isso utilizaremos a ferramenta **Google Authenticator**.

Passo 01

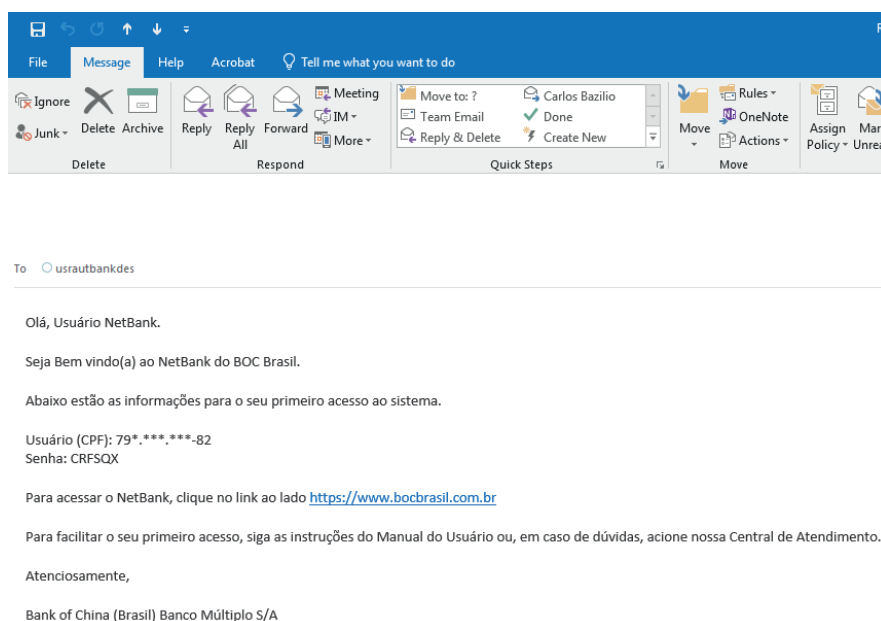
Faça o download da ferramenta **Google Authenticator** em seu celular através da Apple Store ou Play Store e instale o aplicativo.

Passo 02

Após o cadastro ser realizado pelo BOC Brasil, você recebrá um e-mail contendo as seguintes informações:

- Nome completo;
- Código do Operador e;
- Senha.

Exemplo



Passo 03

Acesse **www.bocbrasil.com.br** e clique em **NETBANK**, localizado no Menu principal no topo da página. Digite o seu **CPF**.



 中國銀行 (巴西)
BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A

Digite seu CPF para acessar

CPF

[Esqueceu a senha?](#)

Passo 04

O campo “**Senha**” irá aparecer. Digite a senha recebida no e-mail (passo 01).



012.345.678-90

Insira a senha para acessar a sua conta

Senha 

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Passo 05

No seu primeiro acesso, será necessário configurar o **Google Authenticator**, como apresentado a seguir:

Na tela “**Validação do Token**”, clique em “**Receber token via E-mail**”.

VALIDAÇÃO DO TOKEN

Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador.

Digite aqui o código token recebido

Caso seja o primeiro acesso ou tenha resetado MFA, clique em "Receber token via E-mail", para receber o token no E-mail.

[Receber token via E-mail](#)

Voltar Avançar

Uma senha de 6 dígitos será enviada para o seu e-mail e onde terá 30 segundos para digita-la no campo “**Digite aqui o código token recebido**” na tela de “**Validação do Token**”, e clique em **Avançar**.

Caso não consiga digitar a senha dentro dos 30 segundos, por gentileza, efetue este passo novamente.

A seguir, será exibido um QR-Code que deverá ser escaneado utilizando o aplicativo **Google Authenticator**.

Você então visualizará um código de 6 dígitos que deverá ser inserido no campo **“Digite o código de verificação”** e na sequência clique em **Confirmar**.



The screenshot shows a web interface for Netbanking. At the top, there is a small icon of the Brazilian flag and a checkmark. Below it, the text "Seja bem vindo ao Netbanking!" is displayed. A horizontal line separates this from the next section. The text "Vincule o aplicativo à sua conta." is followed by "Escaneie o código QR abaixo no seu Aplicativo Autenticador." Below this is a large QR code. Underneath the QR code, it says "Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador." At the bottom, there is a text input field labeled "Digite o código de verificação..." with a small icon of a document. Below the input field are two buttons: "Voltar para o login" and "Confirmar".

Você receberá uma mensagem informando que será redirecionado para a tela de login. Clique em **“OK”**.

Passo 06

Acesse novamente **www.bocbrasil.com.br**, clique em **NETBANK** e substitua a senha recebida anteriormente pela sua nova senha definitiva.

Para que o cadastro da nova senha dê certo, siga as regras abaixo e clique em **Alterar**.

Seja bem vindo ao Netbanking!

Defina a sua senha de acesso.

Digite a senha antiga

Digite a senha de acesso

A senha deve conter pelo menos:

- uma letra maiúscula
- uma letra minúscula
- um caractere especial
- um número

Confirme a senha

Voltar para o login
Alterar

Passo 07

Após finalizado o cadastro para acessar o **NETBANK**, também será necessário cadastrar uma nova senha de **Movimentação** que será utilizada como confirmar as transações de TED, Transferências e Pagamentos.

Para isso, digite a senha no campo “**Digite a senha de movimentação**” e clique em **Alterar**.

Lembrando que as regras são as mesmas do passo anterior.

Seja bem vindo ao Netbanking!

Defina a sua senha de movimentação.

A senha deve conter pelo menos:

- uma letra maiúscula
- uma letra minúscula
- um caractere especial
- um número

Voltar para o login

Alterar

Cadastrada a senha de **Movimentação**, você conseguirá acessar a tela inicial do **NETBANK** e efetuar consultas e transações.

Obrigado

GUIA DE ACESSO AOS USUÁRIOS
NETBANK