



中國銀行

(巴西)

BANK OF CHINA

(BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A

GUIA DE ACESSO AOS USUÁRIOS

NETBANK

Neste guia você aprenderá
como acessar o **NetBank**,
novo sistema para sua
conta corrente.

Caso tenha alguma dúvida ou problema, nos
contate através dos nossos canais de atendimento.

SAC: 0800 701 0224 | sac@bocbrasil.com.br

CAC: 0300 408 2333 | suporte.clientes@bocbrasil.com.br

Website: www.bocbrasil.com.br

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira,
das 09h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para que acesso o **NETBANK** seja ainda mais seguro para você, adicionamos um processo de verificação de dois momentos.

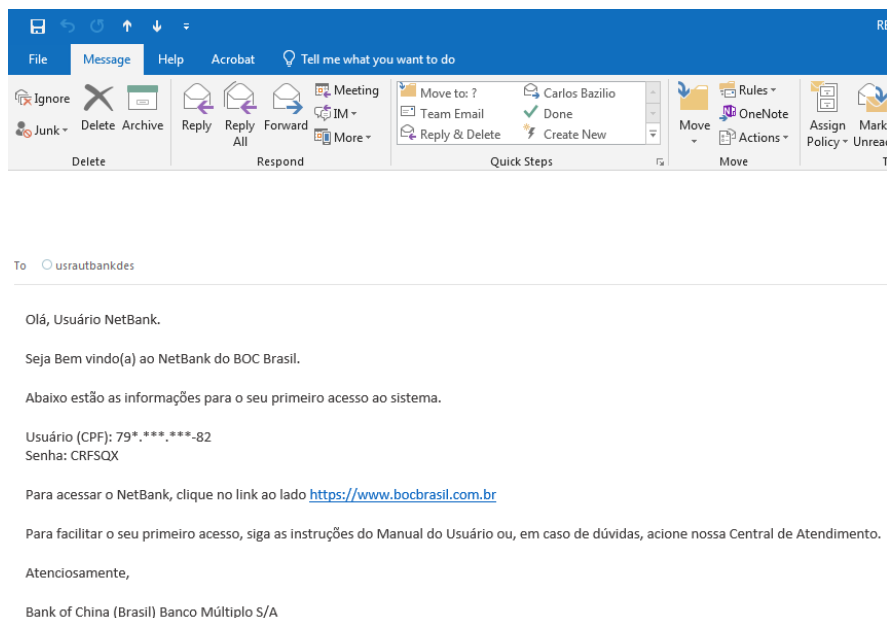
Para isso utilizaremos os aplicativos **Google Authenticator** ou **Microsoft Authenticator** para usuários de iPhone.

Passo 01

Após o cadastro ser realizado pelo BOC Brasil, você receberá um e-mail contendo as seguintes informações:

- Nome completo;
- Código do Operador e;
- Senha.

Exemplo



Passo 02

Acesse **www.bocbrasil.com.br** e clique em **NETBANK**, localizado no Menu principal no topo da página. Digite o seu **CPF**.



 中國銀行 (巴西)
BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MÚLTIPLO S/A

Digite seu CPF para acessar

[Esqueceu a senha?](#)

Passo 03

O campo “**Senha**” irá aparecer. Digite a senha recebida no e-mail (passo 01).



Insira a senha para acessar a sua conta



Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Passo 04

Para o seu primeiro acesso, será necessário inserir a Token contendo 06 (seis) dígitos, como apresentado a seguir:

Na tela “**Validação do Token**”, clique em “**Receber token via E-mail**”.

VALIDAÇÃO DO TOKEN

Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador.

Digite aqui o código token recebido

Caso seja o primeiro acesso ou tenha resetado MFA, clique em "Receber token via E-mail", para receber o token no E-mail.

[Receber token via E-mail](#)

Voltar Avançar

Uma senha de 6 dígitos será enviada para o seu e-mail e onde terá 30 segundos para digita-la no campo “**Digite aqui o código token recebido**” na tela de “**Validação do Token**”, e clique em **Avançar**.

Caso não consiga digitar a senha dentro dos 30 segundos, por gentileza, efetue este passo novamente.

Passo 05

Após inserido o Token (provisório) de 06 dígitos recebido em seu e-mail, você será direcionado para cadastrar a sua senha definitiva de acesso ao **NETBANK**.

Para que o cadastro da nova senha dê certo, siga as regras abaixo e clique em Alterar. *Obs: No campo “digite a senha antiga”, você deverá inserir a senha recebida em seu e-mail (Passo 01).*

Seja bem vindo ao Netbanking!

Defina a sua senha de acesso.

Digite a senha antiga

Digite a senha de acesso

A senha deve conter pelo menos:

- uma letra maiúscula
- uma letra minúscula
- um caractere especial
- um número

Confirme a senha

Voltar para o login

Alterar

Passo 06

Após finalizado o cadastro para acessar o **NETBANK**, também será necessário cadastrar uma nova senha de **Movimentação** que será utilizada para confirmar as transações de TED, Transferências e Pagamentos.

Para isso, digite a senha no campo “**Digite a senha de movimentação**” e clique em **Alterar**.

Lembrando que as regras são as mesmas do passo anterior. *(Não será necessário digitar a senha antiga, a exemplo do passo anterior)*

Seja bem vindo ao Netbanking!

Defina a sua senha de movimentação.

Digite a senha de movime

A senha deve conter pelo menos:

- uma letra maiúscula
- uma letra minúscula
- um caractere especial
- um número

Confirme a senha

Voltar para o login

Alterar

Passo 07

Conforme Orientação inicial: Faça o download do aplicativo Google Authenticator através da Play Store, ou, para usuários de Iphone, Microsoft Authenticator através da Apple Store.

A seguir, será exibido um QR-Code que deverá ser escaneado utilizando um dos aplicativo mencionados acima.

Você então visualizará um código de 6 dígitos que devera ser inserido no campo “**Digite o código de verificação**” e na sequencia clique em **Confirmar**.



The screenshot shows a web interface for Netbanking. At the top, there is a small icon of the Brazilian flag. The main heading is "Seja bem vindo ao Netbanking!". Below this, the instructions are: "Vincule o aplicativo à sua conta. Escaneie o código QR abaixo no seu Aplicativo Autenticador." A large QR code is displayed in the center. Below the QR code, it says: "Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador." At the bottom, there is a text input field labeled "Digite o código de verificação..." with a small icon of a key. Below the input field are two buttons: "Voltar para o login" and "Confirmar".

Você receberá uma mensagem informando que será redirecionado para a tela de login. Clique em “**OK**”.

Passo 08

Após finalizado o processo de cadastro das senhas e Token, você conseguirá acessar a tela inicial do **NETBANK** e efetuar consultas e transações.

CLIENTE NETBANK LTDA
Operador: José da Silva

Agência / Conta 0009 - 014103201-3 Sair

Tempo de sessão: 57 minutos

SALDO

Saldo atual

R\$ 34.188.281,01

Saldo bloqueado

R\$ 0,00

Lançamentos futuros

R\$ 0,00

Limite

R\$ 0,00

Saldo disponível

R\$ 34.188.281,01

INVESTIMENTOS

Tipo de aplicação	Valor (R\$)	Concentração	Valor total	
Títulos	***, **	***%	0,00	Detalhar

MOVIMENTAÇÕES DOS ÚLTIMOS 15 DIAS

Ver extrato completo

PDF CSV OFX

06/03/2026 Saldo do dia: R\$ 34.188.281,01

Descrição	Histórico	Documento	Valor (R\$)	Detalhes
001 8415 0000000177022 FAVORECIDO	TED 08 TRANSF.CT	0000188	- 500,00	
	TAR.TED ELIB PJ	9000000	- 18,10	

Caso tenha alguma dúvida ou problema, nos contate através dos nossos canais de atendimento.

SAC: 0800 701 0224 | sac@bocbrasil.com.br
CAC: 0300 408 2333 | suporte.clientes@bocbrasil.com.br
Website: www.bocbrasil.com.br

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (exceto feriados nacionais).

Obrigado

GUIA DE ACESSO AOS USUÁRIOS
NETBANK